รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ตัวชี้วัดของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี 2566 ไม่น้อยกว่า 95 คะแนน

- **ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่ามีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้**

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คะแนนต่ำกว่า 90	
ตัวชี้วัด	**ประเด็น**
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	สื่อสารแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ กฟผ. ให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและถือปฏิบัติ	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	- ทบทวนแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุและการคืนพัสดุของ กฟผ. และสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและถือปฏิบัติ	- บุคลากรรับทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุและการคืนพัสดุของ กฟผ. ฉบับปรับปรุง ทำให้คะแนนในประเด็นนี้เพิ่มขึ้น

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คะแนนต่ำกว่า 95	
ตัวชี้วัด	**ประเด็น**
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	แผนการใช้งบประมาณของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	การประเมินผลการปฏิบัติงานงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การดำเนินการเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	แผนการใช้งบประมาณของหน่วยงาน	สื่อสารแผนการใช้งบประมาณ กฟผ. ในรูปแบบ Infographic ให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ	ฝ่ายงบประมาณ	- สื่อสารแผนการใช้งบประมาณ กฟผ. เรื่อง ผลการเบิกจ่ายงบลงทุน ปี 2565, PA งบทำการปี 2566, PA งบลงทุนปี 2566 ทุกไตรมาส	- บุคลากรรับทราบแผนการใช้งบประมาณในภาพรวมของ กฟผ. และระดับฝ่าย ทำให้คะแนนในประเด็นนี้เพิ่มขึ้น
		สื่อสารแผนการใช้งบประมาณของฝ่ายให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรับทราบ	หน่วยงานระดับฝ่าย	- สื่อสารแผนการใช้งบประมาณของฝ่ายให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรับทราบผ่านทางการประชุมของหน่วยงาน เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน อีเมล และกลุ่ม Line	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	การประเมินผลการปฏิบัติงานงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	เผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาผลตอบแทนหรือความดีความชอบ	ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์การ	- จัดทำ Infographic เรื่องการพิจารณาความดีความชอบ, Career Path, การเลื่อนระดับพนักงาน กฟผ. และหลักเกณฑ์การให้ทุนการศึกษา และสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ	- บุคลากรรับทราบหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล ทำให้คะแนนในประเด็นนี้เพิ่มขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<u>ตัวชี้วัดที่ 5</u> การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การดำเนินการเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ และแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	เผยแพร่นโยบายและแผนการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	- ทบทวนนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริตประจำปี - สื่อสารนโยบายและแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	- นโยบายและแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ทำให้คะแนนในประเด็นนี้เพิ่มขึ้น

■ **ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่ามีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้**

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน **คะแนนต่ำกว่า 90**	
ตัวชี้วัด	**ประเด็น**
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		**ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ**	**หน่วยงานรับผิดชอบ**	**ผลการดำเนินการ**	**ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ**
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ	ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของ กฟผ. ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน ITA และเผยแพร่บนเว็บไซต์ กฟผ.	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	- ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของ กฟผ. ครบถ้วนตามตัวตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต บนเว็บไซต์	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้จากเว็บไซต์ของ กฟผ. ทำให้คะแนนในประเด็นนี้เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของ กฟผ. ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน ITA และเผยแพร่บนเว็บไซต์ กฟผ.	ฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร	- จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ กฟผ. บนเว็บไซต์	- ในข้อนี้คะแนนลดลง จะต้องปรับปรุงการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	ลงนามความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการพัฒนางานของ กฟผ.	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	- เผยแพร่กิจกรรม/โครงการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบนเว็บไซต์	- ในข้อนี้คะแนนลดลงจะต้องสื่อสารการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้มากขึ้น

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คะแนนต่ำกว่า 95	
ตัวชี้วัด	**ประเด็น**
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลา
	การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม
	การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลายช่องทาง
	การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน
	ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้
	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		**ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ**	**หน่วยงานรับผิดชอบ**	**ผลการดำเนินการ**	**ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ**
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	การปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลา	ทบทวนและประกาศขั้นตอนการทำงาน (Work Flow) ที่มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ แสดงให้ผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบ ณ จุดให้บริการ โดยใช้รูปแบบมาตรฐาน	สายงานรองผู้ว่าการบริหาร / สายงานรองผู้ว่าการการเงินและบัญชี / สายงานรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์ / สายงานรองผู้ว่าการระบบส่ง	- ทบทวนและประกาศขั้นตอนการทำงาน (Work Flow) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของหน่วยงานเพื่อแสดงให้ผู้รับบริการทราบ ณ จุดให้บริการ	- ในข้อนี้คะแนนลดลงจะต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาให้ดีขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม				- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม ทำให้คะแนนในประเด็นนี้เพิ่มขึ้น
	การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารในพื้นที่พบปะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	สำนักเลขานุการองค์การและฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	- ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารในพื้นที่พบปะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจ การบรรเทาผลกระทบ และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก กฟผ. และรับฟังความคิดเห็นและนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	- ในข้อนี้คะแนนลดลง จะต้องปรับปรุงการสื่อสารการดำเนินงานเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบว่า กฟผ. คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
<u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลายช่องทาง	สื่อสารข้อมูลการดำเนินงานของ กฟผ. หลากหลายช่องทาง	ฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์การ	- ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยในทุกช่องทางของ กฟผ. เช่น Website, Facebook เป็นต้น	- ในข้อนี้คะแนนลดลง จะต้องปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของ กฟผ. ได้หลายช่องทาง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารในพื้นที่พบปะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	สำนักเลขานุการองค์การและฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	- ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารในพื้นที่พบปะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจ การบรรเทาผลกระทบ และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก กฟผ. และรับฟังความคิดเห็นและนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	- ในข้อนี้คะแนนลดลงจะต้องปรับปรุงการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ดีขึ้น
	ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	เผยแพร่ช่องทางการรับข้อคิดเห็นของ กฟผ. ทั้ง 6 ช่องทาง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกทราบ (แผ่นพับ ช่องทางออนไลน์ สติกเกอร์)	ทุกสายงาน	- เผยแพร่ช่องทางการรับข้อคิดเห็นของ กฟผ. ในรูปแบบของแผ่นพับและสติกเกอร์ จุดให้บริการลูกค้า/ผู้มาติดต่อ บอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมถึงช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ อีเมล Facebook หน่วยงาน และกลุ่ม Line ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานรับทราบ	- ในข้อนี้คะแนนลดลงจะต้องปรับปรุงการสื่อสารช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส	จัดกิจกรรมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงไฟฟ้าให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ	สายงานผลิตไฟฟ้า	- จัดกิจกรรมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงไฟฟ้าให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ	- ในข้อนี้คะแนนลดลง จะต้องปรับปรุงการทำงานและสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบมากขึ้น

สรุปผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการได้ตามแผนงาน แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงการดำเนินงานของ กฟผ. และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบมากขึ้น

ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

- บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี 2566 กฟผ. ได้ **95.97 คะแนน**